

FAQ

Bando per l'erogazione di contributi finanziari a supporto della digitalizzazione e della transizione verso "Impresa 4.0" delle micro, piccole e medie imprese della provincia di Padova Anno 2020

D > domanda

R > risposta

D

in fase di caricamento della pratica nel portale Telemaco è richiesto il numero INPS come dato obbligatorio. In caso non si sia al momento in possesso di tale dato è possibile ometterlo?

R

Il numero inps e' un dato obbligatorio, tuttavia in fase di compilazione della pratica compare il messaggio:

Numero INPS obbligatorio, in assenza di tale informazione valorizzare a zero.

Per cui se ne sono sprovvisti e' sufficiente indicare zero.

D

avremmo identificato un fornitore estero che pertanto non risulta essere iscritto al registro delle imprese. In questo caso si tratta di un fornitore ammissibile oppure no?

R

Il fornitore estero è ammissibile. La causale della fattura deve essere "parlante", ossia deve consentire di inquadrare l'acquisto negli ambiti tecnologici previsti dal bando. Si richiede una traduzione della fattura in lingua italiana.

D

l'impresa che fornisce un bene ad un'altra impresa che partecipa al bando non può a sua volta richiedere il contributo camerale, anche se il fornitore è un soggetto diverso dal cliente al quale fornisce il bene oggetto del contributo?

R

Confermiamo, l'impresa fornitrice di altra impresa non può comunque partecipare al bando.

D

in riferimento al bando in oggetto, art. 4 comma 1 lett. e), viene tenuta in considerazione la comunicazione riportata di seguito da parte della Commissione Europea in data 29/06/2020: La Commissione Europea con la Comunicazione del 29.06.2020, C 82020) 4509 final ha apportato ulteriori modifiche al "Quadro temporaneo per le misure di aiuto di Stato a sostegno dell'economia attuale". Nello specifico, alla predetta Comunicazione C (2020) 4509 final viene aggiunto al punto 22 la nuova lett. c) bis nella quale si legge:

æ "In deroga a quanto precede, gli aiuti possono essere concessi alle microimprese o alle piccole imprese (ai sensi dell'allegato I del regolamento generale di esenzione per categoria) che risultavano già in difficoltà al 31 dicembre 2019, purché non siano soggette a procedure

concorsuali per insolvenza ai sensi del diritto nazionale e non abbiano ricevuto aiuti per il salvataggio[*] o aiuti per la ristrutturazione[**]”.

R

Si, verrà tenuta in considerazione la comunicazione della Commissione 4509 final del 29/06/2020

D

in relazione ai bandi di contributo attualmente in programma volevo cortesemente chiedere se la compilazione del modulo base di telemaco può essere fatto già da subito limitando a lunedì il solo invio oppure si deve attendere lunedì?

R

I bandi saranno visibili e accessibili nella piattaforma telemaco solamente dal momento dell'apertura ufficiale prevista nei rispettivi bandi

D

per quanto riguarda l'acquisto di beni hardware, ad esempio pc, si potrà inserire il costo sostenuto per l'intero acquisto oppure si dovrà inserire l'importo in ammortamento?

R

Se la spesa è stata interamente sostenuta e quietanzata al momento della domanda, si potrà inserire il costo sostenuto per l'intero acquisto

D

per l'invio telematico delle pratiche relative ai bandi Digitalizzazione/Sostegno al Credito .è sufficiente la firma digitale o è necessario avere CNS?

R

E' sufficiente la firma digitale.

D

L'articolo 6 indica che "i fornitori di beni a favore di altre imprese partecipanti al bando non possono essere soggetti beneficiari del contributo"

Avrei bisogno di sapere se anche i fornitori di **servizi** a favore di altre imprese partecipanti al bando non possono essere soggetti beneficiari del contributo.

R

i servizi non sono contemplati tra le spese ammissibili. L'obiettivo è di evitare fatturazioni incrociate, per cui l'impresa che fornisce un bene ad un'altra impresa che partecipa al bando non può a sua volta richiedere il contributo camerale.

D

per quanto concerne il “Bando sostegno alla Digitalizzazione e alla Transizione verso Impresa 4.0 delle imprese” crede rientri anche il rifacimento del sito web aziendale?

R

il bando è limitato a beni materiali e immateriali. Il rifacimento di un sito è considerato un servizio, non un bene. La consulenza per il rifacimento del sito non è pertanto ammissibile.

In caso invece l'impresa abbia acquistato un dominio e relative licenze software per gestirlo, la spesa sarebbe ammissibile

D

Tra le spese ammissibili rientra anche la pura consulenza oltre che alla creazione del servizio stesso per quanto concerne l'elenco di cui all'articolo 2?

Il contributo richiesto può riguardare più interventi tra quelli previsti dall'articolo 2?

Se sì, gli interventi svolti possono essere riconducibili a più fornitori?

R

Il bando prevede il riconoscimento delle spese per acquisto di beni materiali e immateriali, inclusi dispositivi e spese di connessione, mentre le spese per consulenze non sono ammissibili.

E' ammissibile che vengano presentate spese per acquisti diversi/plurimi (più interventi), magari riconducibili a fornitori diversi, la cui somma sia pari almeno ad € 4.000, purché chiaramente riferibili ad una o più delle tecnologie indicate all'art. 2. comma 2:

per esempio, nel caso di acquisto di strumentazione e servizi per la connettività, smartphones e tablet, modem e router Wi.Fi, switch, antenne, VPN è possibile che i singoli acquisti siano inferiori a 4.000, ma sommati superino il minimo di spesa imponibile necessaria per ottenere il contributo minimo, comunque nel limite massimo di € 5.000 di contributo.

D

Alla data di presentazione della domanda le spese devono essere già totalmente sostenute o la domanda può contenere anche spese ancora da sostenere?

R

il bando prevede, in caso di accoglimento della domanda, la rifusione, nella misura del 50% delle spese ritenute ammissibili, di spese già sostenute e quietanzate. La spesa sostenuta dovrà essere comprovata da idonei documenti giustificativi (fatture, ricevute) intestati al beneficiario (art. 7, comma 5 del bando).

D

sarà possibile avere le slide della presentazione?

R

si saranno pubblicate sul sito della CCIAA

D

Fornitori di prodotti e servizi possono avere sede legale al di fuori del Veneto?

R

Fornitori di prodotti/beni possono avere sede legale fuori dalla regione Veneto. . Il Bando non prevede contributi sui servizi.

D

Imprese individuali?

R

possono partecipare tutte le tipologie di imprese purché iscritte a R.I. Non possono partecipare i soggetti iscritti al REA, quindi Associazioni, Enti, che non sono imprese ma svolgono un'attività economica secondaria

D

Buongiorno, in merito alle licenze dei software (ad esempio suite Office 365 che comprende Teams, Planner nonché l'infrastruttura virtuale Sharepoint) Oggi purtroppo le licenze sono tutte a canone. Tale servizio rientra nel punto 17 - sistemi per lo smart working. è possibile rendicontare tali spese?

R

Le spese ammissibili sono quelle per interventi realizzati dal 01/02 al 30/09 per cui se dalla fatture si evince che le licenze sono state utilizzate in qs periodo questa tipologia di spesa può essere rendicontata

D

è previsto acquisto di pc portatili?

R

SI , anche smartphone e tablet

D

Quindi i servizi consulenziali esterni relativi ad attività di disaster e recovery nonché alla sicurezza perimetrale quali attività di installazione e configurazione firewall) che rientrerebbero nel punto 7: Cyber Security e business continuity non sono ammessi a beneficio? Ci può dare il riferimento del bando veneto che "finanzia" le consulenze?

R

NO le spese per consulenza non sono ammesse al contributo del bando camerale.
Per contributi sulle spese di consulenza vi consigliamo di vedere il bando regionale al link <https://bandi.regione.veneto.it/Public/Dettaglio?idAtto=4298>

D

Tra le attrezzature per lavoro da remoto sono inclusi anche PC portatili?

R

SI, anche smartphone e tablet

D

sono ammissibili le spese per la creazione di un e-commerce o modifiche a uno già esistente?

R

Sono ammissibili le spese legate al bene, si accettano spese per software, dominio, non si accettano spese per consulenza e spese sviluppo del sito

D

Sono Ammissibili i Canoni di utilizzo di licenze Software? Intendo per Software as a service.

R

Le spese ammissibili sono quelle per interventi realizzati dal 01/02 al 30/09 per cui se dalla fatture si evince che le licenze sono state utilizzate in questo periodo e il software è riconducibile ad una delle tecnologie previste dal bando, questa tipologia di spesa può essere rendicontata

D

il pagamento della marca da bollo per questo bando è previsto anche per le imprese agricole?

R

per il bollo valgono le regole generali. quindi valgono le esenzioni previste per legge

D

In merito ai telefoni voip da "scrivania" utilizzati per il distanziamento sociale in azienda, è possibile rendicontare le spese di acquisto?

R

SI le spese sono rendicontabili

D

buon giorno,è possibile rendicontare spese relative all'utilizzo di piattaforme online utili alla gestione dei clienti (CRM) legate ad abbonamento?

R

il crm come piattaforma on-line sarebbe ammissibile, ma la spesa sostenuta come canone periodico non può essere ammessa ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera b)

D

con la domanda devono essere presentate esclusivamente le fatture quietanzate o anche preventivi?

R

Solo fatture quietanzate, per interventi e pagamenti entro la finestra 01/02 -30/09

D

le spese devono essere già sostenute e quietanzate alla data di presentazione del bando?

R

Si, alla data di presentazione della domanda le spese devono essere già state sostenute e quietanzate

D

spese relative ad utilizzo di piattaforme e-commerce in affitto-mensile soggette quindi a canone (es shopify, storeden)?

R

non sono ammissibili le spese soggette a canone o abbonamento (art. 7, comma 2, lett b del Bando)

D

la fattura deve essere già pagata al 100 % - iva compresa al momento della presentazione della domanda ? Se ci sono rateazioni di pagamento ma entro il 31.12.2020 va bene?

R

Con riferimento a pagamenti rateali saranno accettate solo le rate cui corrisponda il pagamento con fattura quietanzata sostenute nel periodo dal 01/02/2020 fino al 30/09/2020, comunque antecedente alla presentazione della domanda.

D

Spese relative ai lavori di installazione, configurazione, e cablaggio relativi alla banda larga ad utilizzo aziendale con recupero delle relative spese a canone delle utenze (punto 19) sono ammesse?

R

sono ammissibili solo le spese per acquisto di beni, non lavori e sconti su canone utenze

D

in regola con gli obblighi contributivi si intende il DURC? Se un fattura non è ancora stata saldata? esempio pagamento 60-90gg di fattura di fine luglio. L'acquisto è ammesso?

R

Il DURC che la CCIAA richiederà deve risultare regolare. Se la fattura non è saldata la spesa non può essere ammessa al contributo.

D

sono ammesse spese relative alla creazione o miglioramento del proprio gestionale?

altra domanda su connettività, sono ammesse fatture relative a connessioni ad internet (connessione fibra con vodaphone, wind-tre, ecc)?

R

L'acquisto di un software o di una sua nuova versione è ammissibile purchè con le caratteristiche previste dal bando (art. 2 del bando, punto 15 dell'elenco). Non sono ammissibili le consulenze e neppure canoni o abbonamenti per utenze.

D

Dalle slide, sembravano esclusi i leasing strumentali, corretto?

R

il leasing non è ammesso

D

il canone annuale per l'utilizzo di una piattaforma di formazione e-learning è ammesso?

R

ai sensi dell'art. 7, comma 2, lett. b) del bando, le spese per canoni non sono ammissibili

D

è possibile rendicontare spese inerenti a sito web, quali creazione di vetrine di presentazione online e moduli di prenotazione servizi o prodotti?

R

è ammissibile solo l'acquisto beni, non servizi professionali

D

le spese di formazione relative alla formazione al personale aziendale per l'utilizzo di un software acquistato, sono ammissibili?

R

Non sono ammissibili

D

possono essere rendicontate spese marketing (es: gestione contatti tramite newsletter, presentazione prodotti tramite dem, pdf online, ecc) per il rilancio delle attività in crisi?

R

NO

D

è ammesso sostituzione centralino analogico con digitale

R

NO, a meno che non si tratti di un acquisto di un bene effettuato dall'impresa, nell'ambito di un progetto riconducibile ad una delle tecnologie previste dal bando

D

Se nella domanda sono previste e documentate diverse tipologie di spesa e solo alcune vengono ritenute pertinenti, viene rigettata l'intera domanda?

R

la domanda viene rigettata se si va sotto il limite del contributo minimo, altrimenti viene gestita per le spese ammissibili

D

L' acquisto di un nuovo software gestionale rientra come bene immateriale all'interno dell'ambito previsto dall'art. 2 comm. 2) punto 8) BIG DATA e ANALYTICS ?

R

Software gestionali per gestione ordinaria non sono ammessi. Sono ammissibili soluzioni tecnologiche per la gestione e il coordinamento dei processi aziendali con elevate caratteristiche di integrazione delle attività, come previsto dall'art.2, comma 2, punto 15

D

Ogni fattura deve essere di almeno € 4000? Oppure possono essere più fatture che sommate arrivano o superano quella cifra?

R

non è necessaria unica fattura, possono essere più fatture che cumulativamente superano i 4000 euro

D

in caso di procura, i documenti devono comunque essere firmati in maniera olografa dall'impresa?

R

possono anche essere firmati digitalmente

D

se il durc non è regolare al momento della domanda, è possibile comunque regolarizzarlo per tempo prima che l'istruttoria sia avviata?

R

Il DURC va regolarizzato prima. Anche perchè l'impresa rilascia una dichiarazione e nel caso di dichiarazione mendace la CCIAA è tenuta a fare denuncia alla Procura della Repubblica
Lo stesso per le dichiarazioni di sovracompensazione. I requisiti richiesti devono essere posseduti dalla presentazione della domanda al momento della liquidazione.
Diverso il caso di accordo con l'INPS per la rateizzazione dei contributi, in questo caso il DURC dovrebbe risultare regolare. La CCIAA si basa in ogni caso sull'esito della richiesta all'INPS

D

pagina 2 del modulo di domanda - se ci sono due tipi di spesa esempio ECOMMERCE +(LINEA 16) + SISTEMI DI PAGAMENTO (SPESA 20) SI COMPILANO I DUE QUADRI oppure essendo conseguenti si scrive tutto su unico quadro?

R

la descrizione della spesa deve essere dettagliata. Se possibile sarebbe più agevole per l'istruttoria se le diverse spese fossero indicate in tabelle diverse

D

Consentito l'acquisto degli schermi, delle docking station e delle tastiere consegnate ai dipendenti perchè possano lavorare da casa. L'utilizzo del solo pc portatile non è a norma di sicurezza per la postazione di lavoro del dipendente.

R

Si, spesa ammissibile

D

è possibile rendicontare spese relative alla creazione cataloghi e gestione assistenza clienti tramite whatsapp business?

R

se l'impresa acquista un catalogo si. Se si tratta di un servizio per la creazione del catalogo no.

D

si può precompilare in bozza e confermare all'apertura del bando ?

R

il bando sarà disponibile sulla piattaforma a partire dal 31/08/2020 per cui non è possibile preparare la bozza del modello base in anticipo, è possibile preparare gli allegati e farli firmare ai legali rappresentanti delle imprese.

D

si deve fare un file unico PDF da firmare digitalmente compreso modello base, modello domanda e allegati ?

R

non è possibile produrre un unico file: eventualmente si può produrre come unico file PDF l'unione dei Modello A (domanda e dichiarazioni sostitutive) + modello B. La piattaforma Telemaco chiederà distintamente Modello Base e allegati.

D

la presente per chiedere se l'agevolazione concessa dal bando in oggetto è cumulabile con il bando del Ministero dello Sviluppo Economico: Voucher per consulenza in innovazione.

Allego il link che contiene maggiori dettagli

<https://www.mise.gov.it/index.php/it/incentivi/impresa/voucher-consulenza-innovazione>

R

Non si tratta delle medesime spese ammissibili, proprio perché le spese di consulenza sono incentivate da MISE e Regione e non sono ammissibili per il bando camerale. L'impresa può quindi partecipare al bando.